

MINERALI

Quartz

CARTA DE GARANTÍA

Stone Center S.A. ofrece una **garantía de 5 años** a los clientes de productos MINERALI QUARTZ®, cubriendo defectos de calidad durante este periodo.

COBERTURA DE LA GARANTÍA:

Superficies de uso exclusivo en interiores: Daños superficiales que aparezcan repentinamente producto del uso cotidiano si haber intervención de terceros (ver exclusiones de la garantía), en aplicaciones como cubiertas de cocina, baño, quinchos, mesas y mesones instalados en el interior de viviendas y edificaciones institucionales, entre otros.

Defectos de calidad del material no detectados en controles de calidad (patologías derivadas del proceso de fabricación).

Si el color está descatalogado: Stone Center ofrecerá opciones al cliente en función de colores similares que tenga en stock y el cliente podrá seleccionar una de ellas o pagar la diferencia en caso de elegir otro color o marca "de mayor valor" .

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

Daños causados por terceros ajenos a la marca: Como transporte, elaboración, modificaciones externas, problemas derivados de la instalación, entre otros.

Fuerza mayor: Movimiento estructural, vandalismo, accidentes, desastres naturales, entre otros.

Uso indebido del producto: Usos no previstos, incumplimiento del manual de cuidado y manual de instalación, entre otros.

Impactos y movimientos estructurales: La garantía no cubre grietas o desconchados causados por el impacto de objetos pesados, ni por el movimiento, desplazamiento o asentamiento de la estructura de apoyo bajo la superficie, ya sean muebles u otros.

Daños consecuentes: De instalaciones eléctricas, fontanería, albañilería, peso excesivo sobre la superficie, uso de agentes químicos, entre otros.

Uso inapropiado o condiciones anómalas: Daños por impacto, formación de grietas o roturas debido a un uso indebido o condiciones anormales tales como:

- Schock térmico: El cuarzo no es resistente al contacto directo con artefactos recién retirados del fuego.
- Utilizar la cubierta como superficie de apoyo directo para ollas, fuentes, bandejas o cualquier elemento caliente proveniente de hornos, cocinas o fuentes de calor, ya que las altas temperaturas pueden causar daños permanentes en el material.
- Cubiertas en volado sin apoyo adecuado (ver manual de instalación).
- Cubiertas con frentes y bordes interiores de lavaplatos, lavamanos y lavaderos con bisel menor a 3mm.
- Todas las perforaciones deben cumplir con las indicaciones del manual de instalación.
- Incumplimiento del manual de instalación.
- Distanciamiento mínimo de 8 cms entre quemador de gas y el muro de fondo.
- Contacto con fuentes de calor extremo tales como chimeneas, estufas, parrillas a gas/carbón, en caso que exista contacto con partes metálicas de este tipo de fuentes de calor extremo, contacto con llama directa o una condición de radiación extrema de calor.
- Daños causados por el uso de productos de limpieza o agentes químicos inadecuados, tales como:
 - Decapantes de pintura.
 - Productos de limpieza para hornos.
 - Productos con un PH superior a 10.
 - Productos con base de cloro.
 - Ácido fluorhídrico.
 - Ácidos para desatascar el desagüe.
 - Disolventes de esmalte de uña con acetona.
 - Entre otros descritos en el Manual de Limpieza y Mantenimiento.

Variaciones estéticas: La garantía no cubre variaciones leves de color, tono, acabado superficial, ni grado de brillo.

Marcas de uso: No se cubren las marcas de uso, tales como marcas por contacto con utensilios domésticos de alta dureza, por ejemplo, cuchillos cerámicos, morteros de cuarzo, fricción continua con virutillas o esponjas metálicas abrasivas, herramientas de pulido, suciedad en general, manchas de sarro, entre otros (ver manual de mantenimiento y limpieza).

Para hacer valer la Garantía, se solicita enviar un email a contacto@stonecenter.cl con una breve descripción de su caso, fotos / videos y adjuntar la factura de compra del producto a Stone Center S.A. Posterior a esto, se tomará contacto con el cliente para activar el caso y procedimiento de postventa.