MINERALI
SINTERED SURFACE

CARTA DE GARANTÍA

Stone Center S.A. ofrece una garantía de 12 años a los clientes de productos MINERALI SINTERED SURFACE®, cubriendo defectos de producción durante este periodo.

COBERTURA DE LA GARANTÍA:

Superficies de uso interior y exterior: Daños superficiales en aplicaciones como cubiertas de cocina, baño, quinchos, mesas y mesones instalados en el interior y exterior de viviendas y edificaciones institucionales, sujetos a uso cotidiano.

Condiciones extremas de temperatura: Formación de grietas ocasionadas por exposición a temperaturas altas o bajas, así como a choques térmicos por uso cotidiano.

Manchas comunes: La garantía cubre manchas causadas por alimentos, bebidas y productos domésticos habituales.

Pérdida de lustre por radiación UV: Pérdida de brillo debido a la exposición directa a la radiación ultravioleta (UV), tanto en interiores como en exteriores.

Productos en contacto con calor: Los productos MINERALI SINTERED SURFACE® utilizados en aplicaciones cercanas a fuentes de calor tales como parrillas, estufas y chimeneas, salvo en los casos que se mencionan en la siguiente sección.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

Impactos y movimientos estructurales: La garantía no cubre grietas o desconchados causados por el impacto de objetos pesados, ni por el movimiento, desplazamiento o asentamiento de la estructura de apoyo bajo la superficie, ya sean muebles u otros.

Uso de agentes no autorizados: No se cubren los productos tratados con agentes químicos o recubrimientos tales como pinturas, sellantes e ácido fluorhídrico.

Uso inapropiado o condiciones anómalas: Daños por impacto, formación de grietas o roturas debido a un uso indebido o condiciones anormales tales como:

- *Cubiertas en volado sin apoyo adecuado.*
- *Cubiertas de cocina sin apoyo continuo.*
- *Perforaciones o esquinas interiores fabricadas en ángulos rectos sin redondear y/o con picaduras sin pulir/rebajar.*
- *Distanciamiento menor a 8 cm entre perforación de encimera de cocina y muro, distanciamiento menor a 5 cm entre perforación encimera cocina y frente de la cubierta, distanciamiento menor a 5cm entre dos perforaciones.*
- *Fabricación de escurridores de platos rebajados o ranurados.*
- *Contacto con fuentes de calor extremo tales como chimeneas, estufas, parrillas a gas/carbón, en caso que exista contacto con partes metálicas de este tipo de fuentes de calor extremo, contacto con llama directa o una condición de radiación extrema de calor.*

Variaciones estéticas: La garantía no cubre variaciones de color, tono, acabado superficial, ni grado de brillo ya que MINERALI SINTERED SURFACE®, está diseñado para ofrecer un aspecto natural y no cien por ciento uniforme.

Marcas de uso: No se cubren las marcas de uso, tales como marcas por contacto con utensilios domésticos de alta dureza, por ejemplo cuchillos cerámicos, morteros de cuarzo, fricción continua con virutillas o esponjas metálicas abrasivas, herramientas de pulido, entre otros.

Para hacer valer la Garantía, se solicita enviar un email a cotizaciones@stonecenter.cl con una breve descripción de su caso y adjuntando la factura de compra del producto a Stone Center S.A. Posterior a esto, se tomará contacto con el cliente para activar el caso y procedimiento de postventa.